



# PEMERINTAH KOTA SUBULUSSALAM

## DINAS SOSIAL

Jln. Raja Tua Komplek BLK Telp/Faks (0627) 31276 email : dinassosialkota subulussalam@yahoo.co.id

**SUBULUSSALAM**

Kode Pos : 24782

### KEPUTUSAN

KEPALA DINAS SOSIAL KOTA SUBULUSSALAM Nomor :  
460/001.4/SK/2024

### T E N T A N G

PENUNJUKAN NAMA-NAMA PEGAWAI YANG MENANGANI  
PELAYANAN DAN PENGELOLAAN PENGADUAN  
DI LINGKUNGAN DINAS SOSIAL KOTA SUBULUSSALAM TAHUN  
2024

- Menimbang : a. Bahwa untuk melaksanakan Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik perlu menunjuk petugas Pelayanan dan pengelolaan pengaduan pada satuan kerja perangkat daerah (SKPD) Dinas Sosial Kota Subulussalam Tahun 2022;
- b. Bahwa untuk maksud tersebut diatas dalam poin a, perlu menetapkan dalam suatu keputusan.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 125, tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4437), sebagaimana telah diubah dengan Undang-undang Nomor 8 Tahun 2005, tentang Penetapan Peraturan pemerintah Pengganti Undang-undang Nomor 03 Tahun 2005 tentang Perubahan Undang-undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah menjadi Undang-undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4548);
2. Undang-undang Nomor 11 Tahun 2006 tentang Pemerintahan Aceh (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2006 Nomor 62, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4633);
3. Undang-undang Nomor 8 Tahun 2007 tentang Pembentukan Pemerintah Kota Subulussalam ( Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2007 Nomor 10, tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4684 );
4. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
5. Peraturan Menteri Sosial Nomor 9 Tahun 2018 tentang Standar Teknis Pelayanan Dasar pada Standar Pelayanan Minimal Bidang Sosial di daerah Provinsi dan Kab/Kota

6. Qanun Kota Subulussalam Nomor 68 Tahun 2016 Tanggal 30 Desember 2016 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Dinas, Lembaga Teknis dan Kecamatan di Lingkungan Pemerintahan Kota Subulussalam
7. Peraturan Walikota No. 68 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Sosial

**MEMUTUSKAN**

**MENETAPKAN :**

- PERTAMA** : Menunjuk Pegawai Petugas Pelayanan dan Pengelolaan Pengaduan pada Dinas Sosial Kota Subulussalam Tahun 2024 pada setiap hari kerja.
- KEDUA** : Masing-masing petugas Pelayanan dan Pengelolaan Pengaduan yang di tunjuk sebagaimana dimaksud pada diktum pertama mempunyai tugas sebagai berikut :
1. Melayani Masyarakat yang datang ke Kantor Dinas Sosial Kota Subulussalam yang memerlukan informasi tentang Layanan Sosial.
  2. Mengarahkan Masyarakat ke tempat tujuan pelayanan;
  3. Menerima Laporan Pengaduan dari Masyarakat;
  4. Menghimpun Data Pelayanan, Informasi dan Pengaduan;
  5. Melaporkan Data Rekapitulasi Layanan kepada Sekretaris;
- KETIGA** : Keputusan ini berlaku sejak tanggal 02 Januari 2024 dengan ketentuan apabila di kemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapan ini akan di laksanakan perbaikan sebagaimana mestinya.

**DITETAPKAN DI : SUBULUSSALAM  
PADA TANGGAL : 02 Januari 2024**

**KEPALA DINAS SOSIAL KOTA  
SUBULUSSALAM**

dto

**Ir. TAUFIT HIDAYAT, MM**  
Pembina Utama Madya (IV/d)  
NIP. 19680211 199403 1 011

Lampiran: Keputusan Kepala Dinas Sosial Kota Subulussalam  
 Nomor : 460/001.4/SK/2024  
 Tanggal : 02 Januari 2024  
 Tentang : Penetapan penunjukan nama-nama  
 Pegawai yang menandatangani pelayanan dan  
 pengelolaan pengaduan di Lingkungan Dinas  
 Sosial Kota Subulussalam Tahun 2024.

Pengarah : Kepala Dinas Sosial Kota Subulussalam  
 Ketua : Sekretaris Dinas Sosial Kota Subulussalam  
 Koordinator : 1. Kepala Bidang Rehabilitas Sosial  
 2. Kepala Bidang Pemberdayaan Sosial  
 3. Kepala Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial  
 Petugas Piket :

| No. | Hari   | Nama  | Jabatan  | Jabatan dalam SK                             |
|-----|--------|---|--|--|
| 1.  | Senin  | 1. Munir, SE<br>2. Khairunis, SKM<br>3. Mahdani, S.E.<br>4. Rina Marlina, S.Psi                           | 1. Kasie Rehabilitas Sosial Tuna Sosial Dan Korban Perdagangan Orang.<br>2. Pengelola Brang Milik Negara.<br>3. Pelaksana Dinas Sosial<br>4. Analisis Rehabilitas Masalah Sosial.                      | Koordinator<br>Anggota<br>Anggota<br>Anggota |
| 2.  | Selasa | 1. Rahmat Nugraha, SE<br>2. Hendri Surahman, SH<br>3. Dealovalia Hsb, S.psi<br>4. Rivica N.Hurun Ain, S.T | 1. Kasie Pahlawan dan Kejuangan Bidang Dayasos.<br>2. Pengadministrasian Rehabilitas Masalah Sosial.<br>3. Analisis Rehabilitas Masalah Sosial Bidang Rehabilitas Masalah Sosial.<br>4. Analis Bencana | Koordinator<br>Anggota<br>Anggota<br>Anggota |

|    |       |  |  |   |
|----|-------|--|--|---|
| 3. | Rabu  | <p>1. Suparman, SST, MM.</p> <p>2. Feriandi, SE</p> <p>3. Uswatun Hasanah Banurea, A.md</p> <p>4. Mia Anggelia Br Sagala, S.Tr.M</p> | <p>1. Kabid Linjamsos</p> <p>2. Kasie Jaminan Sosial Bidang Lijamsos.</p> <p>3. Pengelola Bantuan Sosial dan Hibah Bidang Rehsos.</p> <p>4. Analisis Program Pemberdayaan Masyarakat dalam Penanganan.</p>   | <p>Koordinator</p> <p>Anggota</p> <p>Anggota</p> <p>Anggota</p> |
| 4. | Kamis | <p>1. Aida Nur, SH</p> <p>2. Mahesa Teguh, A.md</p> <p>3. Kodrat Zulfi, S.sos</p> <p>4. Novalia Tamala, A.md</p>                     | <p>1. Kasie Rehabilitas Sosial Penyandang Disabilitas Bidang Rehsos.</p> <p>2. Penyusun Program Anggaran dan Pelapor.</p> <p>3. Analis Bencana Bidang Lijamsos.</p> <p>4. Pengelola Barang Milik Negara.</p>   | <p>Koordinator</p> <p>Anggota</p> <p>Anggota</p> <p>Anggota</p> |
| 5. | Jumat | <p>1. Minda Mora, SH</p> <p>2. RM. Yasir, SH</p> <p>3. Ade Ria Santika, S.S</p> <p>4. Reski Hartina, S.E</p>                         | <p>1. Kasie Perlindungan Sosial dan Korban Bencana Bidang Lijamsos.</p> <p>2. Kasie Pemberdayaan Organisasi Sosial Bidang Dayasos.</p> <p>3. Pengelola Pelayanan Rehabilitas Sosial dan Lansia.</p> <p>4. Penyusun Program Anggaran dan Pelaporan.</p> | <p>Koordinator</p> <p>Anggota</p> <p>Anggota</p> <p>Anggota</p> |

KEPALA DINAS SOSIAL  
KOTA SUBULUSSALAM

dto

**Ir. TAUFIT HIDAYAT, MM**

Pembina Utama Madya (IV/d)

NIP. 19680211 199403 1 011